



**Программное обеспечение
интегрированной системы безопасности
ITRIUM®**

Драйвер видеорегистратора Multiscopre

Руководство пользователя

Санкт-Петербург
2020

Содержание

1	Назначение драйвера.....	3
2	Интеграция видеорегистратора MultiScore.....	3
3	Быстрый старт.....	5
4	Конфигурирование «Драйвера видеорегистратора MultiScore».....	6
4.1	Видеорегистратор MultiScore.....	8
4.1.1	Камера Multiscope.....	9
4.1.2	Монитор Multiscope.....	9
4.1.3	Событие видеорегистратора Multiscope.....	10
4.1.3.1	Конфигурирование виртуальных устройств.....	12
5	Команды управления.....	14
5.1	Управление мониторами.....	14
5.2	Управление камерами.....	15
5.3	Активация записи с камеры.....	15
6	Просмотр изображения с камеры в программах "Мониторинг" и "Отчеты".....	16
6.1	Просмотр «живого» видео в программе «Мониторинг».....	16
6.2	Просмотр видеозаписей в программе «Отчеты».....	17
7	Возможные ошибки и методы их устранения.....	18
8	Работа в программе «Администратор системы».....	19

1 Назначение драйвера

Драйвер видеорежистратора MultiScore является частью ПО и предназначен для интеграции видеорежистратора MULTISCOPE-II-4, фирмы GEUTEBRÜCK, в систему через TCP/IP.

Интеграция позволяет:

- Оператору программы «Мониторинг» в любой момент времени просматривать «живое» видео от любой видеокамеры.
- Автоматически включать «живое» видео с камеры, показывающей место возникновения тревоги или события от подсистем охранной и пожарной сигнализации и системы контроля доступа.
- При просмотре отчётов автоматически показывать записанные видеофрагменты с места возникновения тревоги или события от подсистем охранной и пожарной сигнализации и системы контроля доступа.
- Настроить запись в видеорежистраторе по тревогам и событиям подсистем охранной, пожарной сигнализации и системы контроля доступа.
- Формировать тревожное событие при потере связи с видеорежистратором.
- Возможность настроить реакцию подсистем охранной, пожарной сигнализации и системы контроля доступа при потере связи с видеорежистратором.

2 Интеграция видеорежистратора MultiScore

Видеорежистратор MultiScore может осуществлять запись с камер при активации событий видеорежистратора. Создание этих событий осуществляется пользователем в ПО **MultiSet**, которое установлено на видеорежистраторе. При создании этих событий определяется временной интервал, в течение которого возможна активация события, камера, с которой будет осуществляться видеозапись и некоторые другие настройки.

Конфигурирование устройств, подключенных к видеорежистратору, осуществляется также из программного обеспечения MultiSet. Для того чтобы узнать о том, как создавать и настраивать события видеорежистратора и как осуществлять конфигурирование оборудования, см. руководство пользователя ПО MultiSet.

Драйвер видеорежистратора MultiScore обеспечивает интеграцию видеорежистратора MultiScore в систему. При помощи драйвера осуществляется подключение и вычитывание конфигурации из видеорежистратора. Вычитывание конфигурации означает, что информация о событиях, созданных в видеорежистраторе, а также данные об оборудовании, подключенном к видеорежистратору, таком как камеры и мониторы, передается в ПО, где на основе этих данных происходит автоматическое построение конфигурации видеорежистратора в дереве элементов.

Драйвер видеорежистратора MultiScore позволяет осуществлять мониторинг состояния видеорежистратора и подключенных к нему устройств, отслеживает потерю и восстановление

связи с видеорегистратором. При потере связи с видеорегистратором в системе формируется тревожное сообщение, источником которого является видеорегистратор, и видеорегистратор переходит в неисправное состояние. При восстановлении связи видеорегистратор снова переходит в нормальное состояние.

Состояния элементов отображаются в названии каждого элемента в конфигурации системы ПО, кроме того состояния элементов отображаются соответствующим цветом иконки элемента, например при неисправном состоянии иконка элемента – желтого цвета, при нормальном состоянии – зеленого цвета, при неизвестном состоянии – синего цвета.

Как уже было сказано, запись в видеорегистраторе осуществляется при активации событий видеорегистратора. Для того чтобы настроить запись с камер по тревогам и событиям подсистем охранной, пожарной сигнализации и системы контроля доступа, необходимо в настройках событий видеорегистратора задать связь события видеорегистратора с элементом системы безопасности, по событиям от которого должна начинаться запись. Таким элементом может быть, например, охранная панель или пожарный датчик.

Активацию событий видеорегистратора по тревогам или событиям различных подсистем безопасности осуществляет «Служба автоматического управления». После вычитывания событий из видеорегистратора, в конфигурацию «Службы автоматического управления» добавляются виртуальные устройства, названия которых соответствуют названиям событий видеорегистратора.

По умолчанию виртуальные устройства находятся в нормальном состоянии, при переходе виртуальных устройств в тревожное состояние «Драйвер видеорегистратора MultiScore» активирует события видеорегистратора, соответствующие данным виртуальным устройствам. Условия перехода виртуальных устройств в тревожное состояние определяются в настройках виртуальных устройств, по умолчанию виртуальные устройства переходят в тревожное состояние при получении любых событий от элементов системы безопасности, связанных с этими виртуальными устройствами.

Интеграция видеорегистратора MultiScore предоставляет операторам программы «Мониторинг» возможность в любой момент времени просматривать «живое» видео от любой камеры, подключенной к видеорегистратору MultiScore или настроить автоматическое включение «живого» видео с камеры, показывающей место возникновения тревоги или события от подсистем безопасности. Для этого нужно разместить камеры на электронном плане объекта. Размещение камер на плане выполняется в программе «Администратор мониторинга». В программе «Отчеты» при просмотре отчетов по событиям в системе возможно показывать запись с места возникновения тревоги или события от подсистем охранной и пожарной сигнализации и системы контроля доступа.

Пользователь может осуществлять управление видеорегистратором, камерами, мониторами, а также активацией событий видеорегистратора при помощи команд из контекстного меню элементов в программах ПО.

Необходимо обратить внимание, что в видеорегистраторе MultiScore устанавливается лицензия на подключение клиентского программного обеспечения. В случае, когда количество подключений превышает количество подключений, на которое рассчитана лицензия, будет выдано сообщение об ошибке.

3 Быстрый старт

i **Предупреждение:** Для настройки «Драйвера видеорегистратора Multiscope» необходимо владеть навыками работы с программой «Администратор системы». Минимально необходимые сведения см. в разделе [Работа в программе «Администратор системы»](#)

Для настройки драйвера выполните следующую последовательность шагов:

1. В программе «Администратор системы» к элементу **Компьютер**, предназначенному для установления связи и взаимодействия по протоколу ТСРМР с одним или несколькими видеорегистраторами MultiScope, добавьте элемент **Драйвер видеорегистратора Multiscope**.
2. При необходимости управления событиями видеорегистратора по событиям с удаленных серверов системы безопасности в окне частных свойств элемента **Драйвер видеорегистратора Multiscope** установите флаг **Подключаться к удаленным серверам**. Сохраните изменения. Дополнительную информацию см. в руководстве «Распределённая система удалённых серверов».
3. К элементу **Драйвер видеорегистратора Multiscope** добавьте элемент **Видеорегистратор Multiscope**.
4. В окне **Лицензии** для элемента **Видеорегистратор Multiscope** проверьте наличие номера лицензии в поле **Номер лицензии**. Номер вычитывается автоматически из ключа HASP. При отсутствии номера, введите его вручную и сохраните изменения. Для получения ключа обратитесь к поставщику ПО.
5. Настройте частные свойства элемента **Видеорегистратор Multiscope**: в поле **Адрес** введите IP-адрес видеорегистратора, в полях **Логин** и **Пароль** введите соответствующие данные для подключения к видеорегистратору (см. раздел [Видеорегистратор MultiScope](#)). Сохраните изменения.
6. Запустите «Драйвер видеорегистратора Multiscope» с параметром **В выделенном приложении**. Будет выполнено подключение к видеорегистратору и вычитывание данных о подключенных камерах и мониторах, а также о событиях видеорегистратора. После успешного вычитывания информации драйвер создаст конфигурацию видеорегистратора в системе безопасности, добавив все необходимые элементы, а именно: **Камера Multiscope**, **Монитор Multiscope**, **Событие видеорегистратора Multiscope**. Пример конфигурации драйвера приведён на рисунке 1. Для каждого добавленного элемента **Событие видеорегистратора Multiscope** будет добавлен элемент **Виртуальное устройство**, дочерний к Службе автоматического управления.

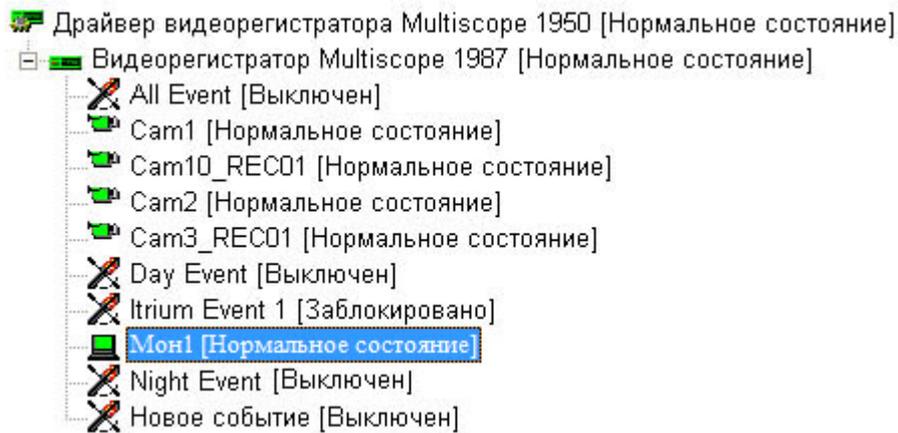


Рисунок 1 — Драйвер видеорегистратора Multiscope в дереве элементов системы

7. При необходимости записи видео по определенному состоянию или событию от элемента системы безопасности, необходимо в настройках событий видеорегистратора в ПО ITRIUM® установить связь события видеорегистратора с элементом системы безопасности, по событиям от которого должна начинаться запись (см. раздел [Событие видеорегистратора Multiscope](#)).

Просмотр видео осуществляется через «Программу видеонаблюдения», а также из программ «Мониторинг» или «Отчеты». Вызов видео в программе «Мониторинг» осуществляется через контекстное меню элемента **Камера Multiscope** на плане объекта. Предварительно необходимо в программе «Администратор мониторинга» создать план объекта и разместить на нем элемент требуемые элементы.

4 Конфигурирование «Драйвера видеорегистратора MultiScore»

«Драйвер видеорегистратора Multiscope» предназначен для установления связи и взаимодействия по протоколу TCP/IP с одним или несколькими видеорегистраторами MultiScore.

Для настройки драйвера выполните следующую последовательность шагов:

1. В программе «Администратор системы» к элементу **Компьютер**, предназначенному для установления связи и взаимодействия по протоколу TCP/IP с одним или несколькими видеорегистраторами MultiScore, добавьте элемент **Драйвер видеорегистратора Multiscope**.
2. При необходимости управления событиями видеорегистратора по событиям с удаленных серверов системы безопасности в окне частных свойств элемента **Драйвер видеорегистратора Multiscope** установите флаг **Подключаться к удаленным серверам** (рисунок 2). Сохраните изменения. Дополнительную информацию см. в руководстве «Распределённая система удалённых серверов».

Параметры запуска

В основном потоке

В выделенном потоке

В выделенном приложении

Отключить запуск

Перезапустить драйвер

Сбросить в значение по умолчанию

Настройка выделенного приложения

Период опроса, мс: 250

Задержка на включение, с: 0

Выделенное приложение: KeeperSeparate

Подключаться к удалённым серверам?

(Все)

Перезапускать драйвер при включении удаленного сервера?

Время ожидания подключения к удаленным серверам, сек. 10

Идентификатор процесса выделенного приложения: 21872

Время ожидания выключения драйвера в выделенном приложении(после истечения этого времени драйвер будет принудительно выключен), сек. 10

Дополнительные настройки драйвера

Посылать сообщение Keep-alive каждую минуту

Перевести драйвер в режим отладки

Перезапускать драйвер каждые 49 суток работы операционной системы (данный флаг рекомендуется устанавливать, так как в 32-х разрядной операционной системе происходит переполнение счётчика времени)

За сколько секунд до переполнения счётчика времени начать перезапуск драйвера: 10

Приоритет потока: Нормальный

Приоритет процесса: Нормальный

Рисунок 2 — Окно частных свойств элемента Драйвер видеорегистратора Multiscore

Значения, установленные по умолчанию для драйвера видеорегистратора MultiScore, оптимальны и менять их не рекомендуется. Группа **Параметры запуска** определяет режим работы «Драйвера видеорегистратора MultiScore» по отношению к другим составляющим программного обеспечения системы безопасности.

Период опроса, мс - период времени (в миллисекундах), через который программное обеспечение системы безопасности опрашивает драйвер видеорегистратора MultiScore. Оптимальное значение периода опроса для драйвера видеорегистратора MultiScore составляет 250 (миллисекунд).

Задержка на включение, с – интервал времени, на который происходит задержка перед включением драйвера должен быть равным 0.

В группе **Дополнительные настройки драйвера** должен быть установлен флаг **Перезапускать драйвер каждые 49 суток....**

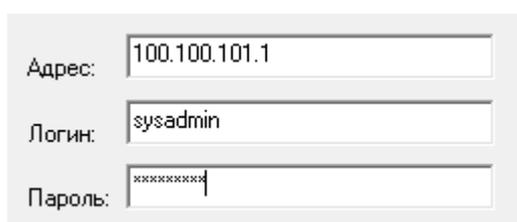
В поле **Приоритет потока** устанавливается приоритет для потока, в котором выполняется драйвер.

Кнопка **Перезапустить драйвер** позволяет перезапускать драйвер видеорегистратора MultiScore без перезагрузки сервиса драйверов. Если вы вносили какие-либо изменения в значения параметров и хотите вернуть значения, установленные по умолчанию, следует воспользоваться кнопкой **Сбросить в значение по умолчанию**.

4.1 Видеорегистратор MultiScore

В системе безопасности видеорегистратор MultiScore подключается через сеть Ethernet. В дереве элементов системы безопасности устройство видеорегистратор представлено элементом **Видеорегистратор MultiScore**.

В окне частных свойств элемента **Видеорегистратор MultiScore** (рисунок 3):



Адрес:	100.100.101.1
Логин:	sysadmin
Пароль:	*****

Рисунок 3 — Окно частных свойств элемента **Видеорегистратор Multiscope**

1. В поле **Адрес** введите IP-адрес видеорегистратора, такой же, как установлен на самом видеорегистраторе.
2. В поле **Логин** - имя пользователя, по умолчанию задано **sysadmin**.
3. В поле **Пароль** - пароль для подключения к видеорегистратору. по умолчанию задано **masterkey**. Имя пользователя (логин) и пароль должны совпадать с установленными на видеорегистраторе.
4. Сохраните изменения и перезапустите драйвер, если драйвер был запущен. При успешном подключении к видеорегистратору, драйвер осуществляет вычитывание конфигурации из видеорегистратора, содержащую информацию о подключенных к видеорегистратору камерах и мониторах, а также о событиях видеорегистратора. После вычитывания информации драйвер создает конфигурацию видеорегистратора в системе безопасности, добавляя все необходимые элементы.

Примечание: После того как вы добавите видеорегистратор в конфигурацию системы и запустите/перезапустите драйвер, убедитесь, что элемент **Видеорегистратор Multiscope** перешел в [Нормальное состояние] и имеет иконку зеленого цвета. Если видеорегистратор не перешел в [Нормальное состояние], обратите внимание на сообщения в системе, источником

которых является данный элемент. Возможные ошибки и методы их устранения описаны в разделе [Возможные ошибки и методы их устранения](#).

! **Внимание:** Элемент **Видеорегистратор MultiScope** лицензируется. Для обеспечения работы драйвера проверьте наличие номера лицензии в окне **Лицензии**.

4.1.1 Камера Multiscope

Элемент **Камера Multiscope** в системе безопасности соответствует камере, подключённой к видеорегистратору Multiscope. Данный элемент создается драйвером автоматически при вычитывании конфигурации из видеорегистратора.

Окно частных свойств элемента **Камера Multiscope** (рисунок 4):



Наименование: Cam1
Адрес: 1

Рисунок 4 — Окно частных свойств элемента **Камера Multiscope**

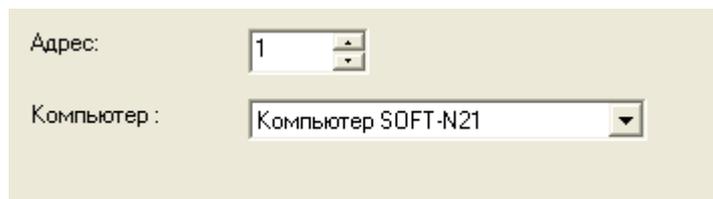
Наименование – название камеры, которое будет отображаться в дереве элементов.

Адрес – адрес камеры на видеорегистраторе.

4.1.2 Монитор Multiscope

Элемент **Монитор Multiscope** создается драйвером автоматически при вычитывании конфигурации из видеорегистратора.

Окно частных свойств элемента **Монитор Multiscope** (рисунок 5):



Адрес: 1
Компьютер : Компьютер SOFT-N21

Рисунок 5 — Страница частных свойств элемента **Монитор MultiScope**

Адрес – адрес монитора на видеорегистраторе.

Компьютер – имя компьютера, для которого данный монитор является текущим (выбирается из списка компьютеров в системе).

4.1.3 Событие видеорегастратора Multiscope

Запись с камеры начинается при активации одного из событий, созданных в самом видеорегастраторе. В ПО можно настроить активацию этих событий при регистрации в системе безопасности ITRIUM® определенного события, например срабатывании пожарного датчика, тревоги на считывателе и т.д.

Для того чтобы настроить запись с камер по тревогам и событиям подсистем охранной, пожарной сигнализации и системы контроля доступа, необходимо в настройках событий видеорегастратора в ПО ITRIUM® установить связь события видеорегастратора с элементом системы безопасности, по событиям от которого должна начинаться запись.

Для того чтобы настроить начало записи по активации события системы безопасности, необходимо сделать следующее:

1. Создать событие в видеорегастраторе и настроить какая именно камера будет осуществлять запись по активации данного события. Если драйвер запущен, в дерево элементов системы безопасности автоматически будет добавлен элемент **Событие видеорегастратора Multiscope**. Этот элемент нужно «связать» с каким-либо событием в системе безопасности.
2. В окне частных свойств добавленного элемента **Событие видеорегастратора Multiscope** (рисунок 6):

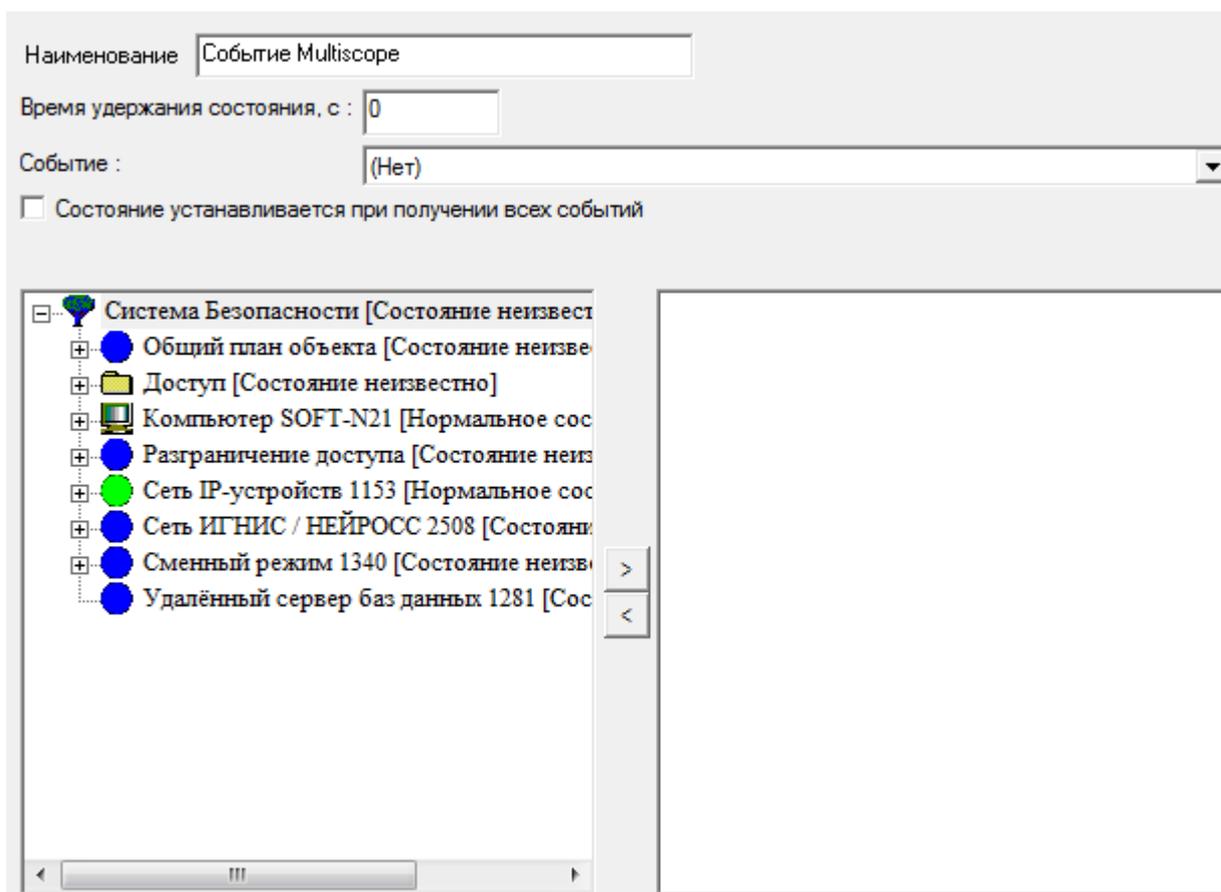


Рисунок 6 — Страница частных свойств элемента **Событие видеорегистратора MultiScope**

- В поле **Наименование** введите название события видеорегистратора, которое будет отображаться в дереве элементов.
- В поле **Время удержания состояния, с** укажите время удержания тревожного состояния, в секундах.
- **Фильтр элементов** позволяет настроить начало записи с данной камеры по наступлению тревожного состояния определенного элемента или элементов системы безопасности. С помощью фильтра элементов выберите тот элемент системы безопасности, по событиям от которого должна начинаться запись с видеокamеры. Для этого нужно в иерархии элементов перейти с помощью мыши к требуемому элементу и нажать кнопку со стрелкой вправо, чтобы добавить его в список элементов. Чтобы удалить элемент из этого списка, необходимо выделить его с помощью мыши и нажать на кнопку со стрелкой влево.

Примечание: По умолчанию запись будет начинаться при наступлении любого события от элемента, связанного с данным событием видеорегистратора. В поле **Событие** можно выбрать конкретное событие, по наступлению которого будет начинаться запись.

3. По окончании настройки сохраните изменения и перезапустите драйвер.

Активацию событий видеорегистратора по тревогам или событиям различных подсистем безопасности осуществляет «Служба автоматического управления». После вычитывания событий из видеорегистратора, в конфигурацию «Службы автоматического управления» добавляются виртуальные устройства, названия которых соответствуют названиям событий видеорегистратора. По умолчанию виртуальные устройства находятся в нормальном состоянии, при переходе виртуальных устройств в тревожное состояние «Драйвер видеорегистратора MultiScore» активирует события видеорегистратора, соответствующие данным виртуальным устройствам.

Условия перехода виртуальных устройств в тревожное состояние определяются в настройках виртуальных устройств, по умолчанию виртуальные устройства переходят в тревожное состояние при получении любых событий от элементов системы безопасности, связанных с этими виртуальными устройствами. Дополнительную информацию см. в разделе [Конфигурирование виртуальных устройств](#).

4.1.3.1 Конфигурирование виртуальных устройств

Чтобы настроить начало записи по определенному состоянию или событию от элемента системы безопасности, связанного с определенным событием видеорегистратора, необходимо настроить виртуальное устройство, соответствующее данному событию. Для этого необходимо:

1. В программе «Администратор системы», в дереве элементов найти элемент **Служба автоматического управления** и убедиться, что он находится в **Нормальном состоянии**. В противном случае - добавить и запустить службу.
2. В списке дочерних элементов элемента **Служба автоматического управления**, найти элемент – виртуальное устройство, соответствующее данному событию видеорегистратора. Имя виртуального устройства выглядит например следующим образом: **Виртуальное устройство (Пожар)**, в скобках указано название события видеорегистратора (см. рисунок ниже).
3. Далее необходимо открыть список дочерних элементов данного виртуального устройства (рисунок 7).

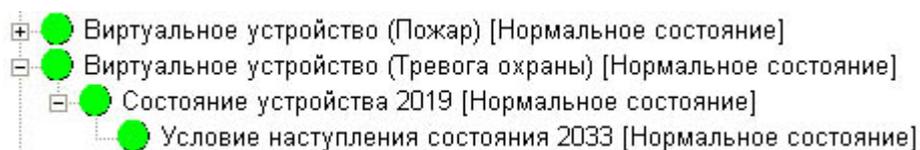
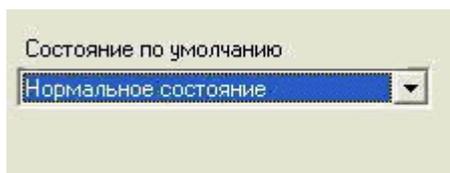
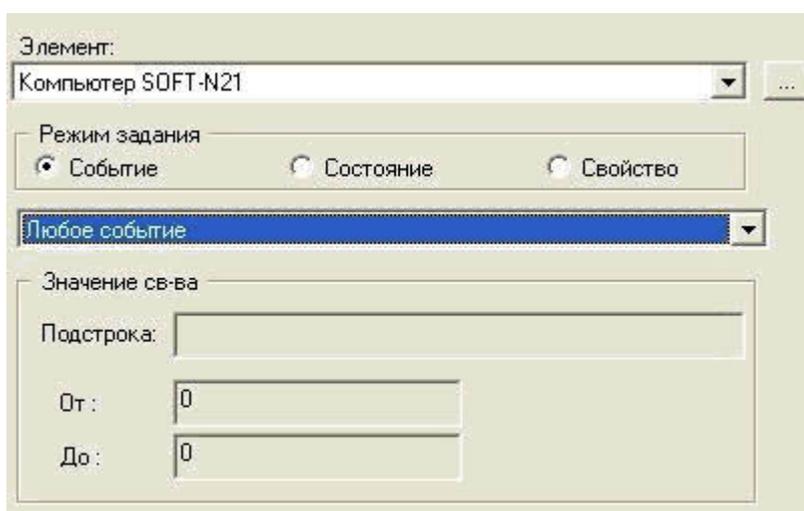


Рисунок 7 — Конфигурация элемента **Виртуальное устройство**

4. В частных свойствах элемента **Виртуальное устройство** настраивается состояние, в котором находится виртуальное устройство по умолчанию (рисунок 8).

Рисунок 8 — Частные свойства элемента **Виртуальное устройство**

5. В частных свойствах элемента **Условие наступления состояния** (рисунок 9), пользователь может определить тип состояния или события, по которому данное виртуальное устройство перейдет в **Тревожное состояние** и будет начата запись с соответствующей камеры.

Рисунок 9 — Частные свойства элемента **Условия наступления состояния**

- В списке **Элемент** отображается имя элемента, связанного с данной видеокамерой. Для того, чтобы выбрать другой элемент системы безопасности, необходимо нажать кнопку справа от списка **Элемент**, и выбрать в дереве элементов тот элемент системы безопасности, который будет связан с данной камерой.
 - В группе **Режим задания** выберите: событие, состояние или свойство:
 - **Событие** означает, что виртуальное устройство будет переходить в [**Тревожное состояние**] при наступлении определенного события в системе безопасности, связанного с элементом, указанным в поле **Элемент**. Тип событий выбирается ниже в выпадающем списке.
 - **Состояние** означает, что виртуальное устройство будет переходить в [**Тревожное состояние**], когда элемент из списка **Элемент** перейдет в состояние, которое указано в списке ниже.
6. Сохраните изменения.

5 Команды управления

Доступ к командам управления осуществляется через контекстное меню соответствующих элементов. Все команды элементов идентичны командам, которые используются на видеорегистраторе.

- [Управление мониторами](#) осуществляется через команды контекстного меню элемента **Монитор Multiscope**.
- [Управление камерами](#) осуществляется через команды контекстного меню элемента **Камера Multiscope**.
- Активация событий видеорегистратора осуществляется через команды контекстного меню элемента **Событие видеорегистратора Multiscope** (см. раздел [Активация записи с камеры](#)).

5.1 Управление мониторами

ПО ITRIUM® позволяет управлять последовательностью показа изображения с камер на мониторе. Параметры последовательности определяются в ПО MultiSet, установленном на видеорегистраторе. Для управления последовательностью показа предназначены следующие команды (рисунок 10):

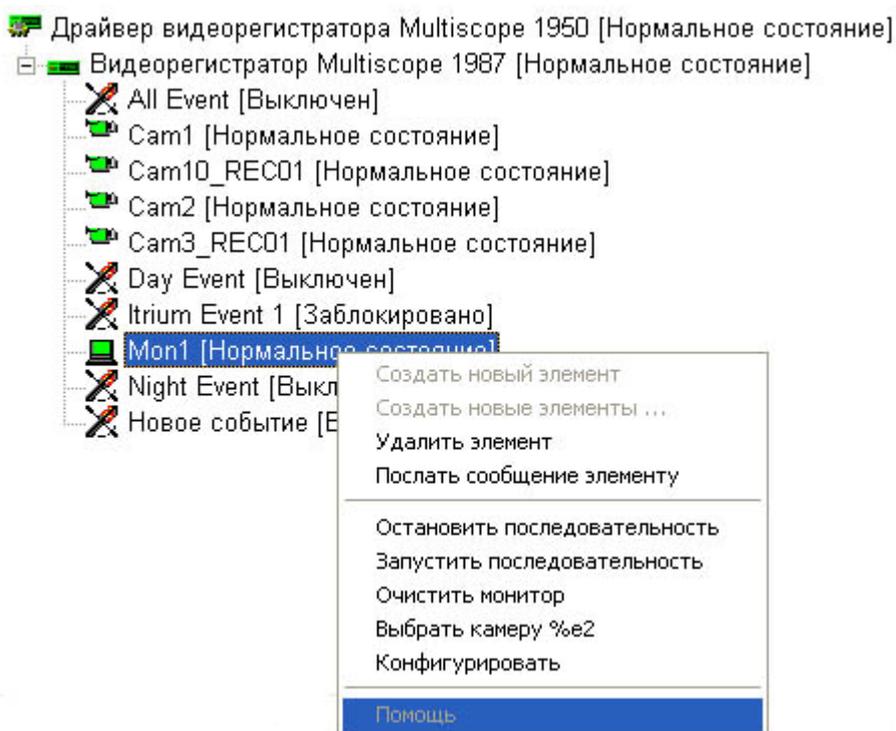


Рисунок 10 — Контекстное меню элемента **Монитор MultiScope**

- **Запустить последовательность** – запустить последовательность запуска камер на данном мониторе,

- **Остановить последовательность** – остановить последовательность показа камер на данном мониторе.
- Кроме того, можно определить с какой камеры будет отображаться изображение на данном мониторе – для этого предназначена команда **Выбрать камеру %e2** (в настоящий момент команда не выполняется, зарезервировано для будущего).
- Команда **Очистить монитор** - очищает изображение на данном мониторе.

5.2 Управление камерами

Вы можете осуществлять управление камерами при помощи специфических команд контекстного меню элемента **Камера Multiscope** (рисунок 11).

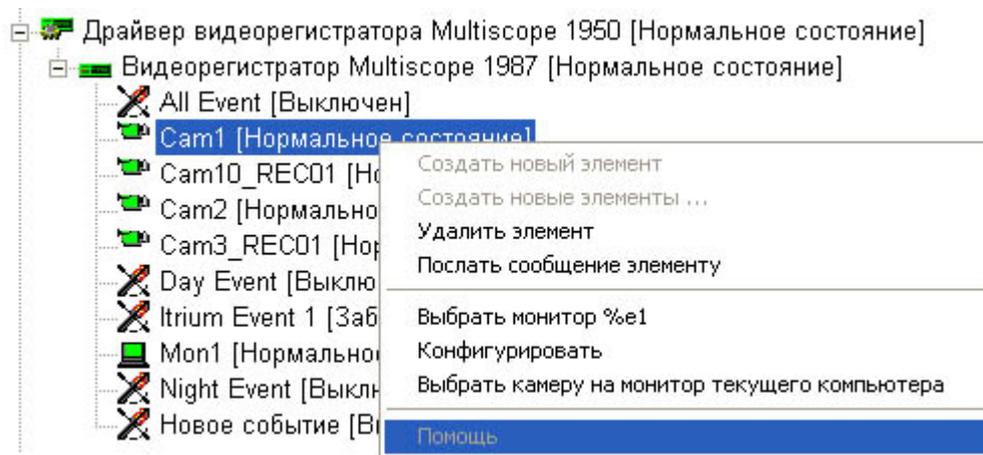


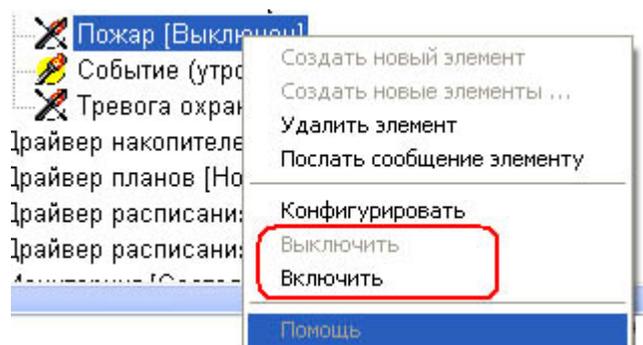
Рисунок 11 — Контекстное меню элемента **Камера MultiScope**

Для этого предназначены две команды: **Выбрать монитор %e1** (в настоящее время не реализована), **Выбрать камеру на монитор текущего компьютера**.

5.3 Активация записи с камеры

Запись с камеры начинается при активации одного из событий, созданных в самом видеорегистраторе. В ПО можно настроить активацию этих событий при регистрации в системе безопасности определенного события, например срабатывании пожарного датчика, тревоги на считывателе и т.д. (см. раздел [Событие видеорегистратора Multiscope](#))

События видеорегистратора отображаются в конфигурации **Драйвера видеорегистратора Multiscope**, и пользователь при помощи команд контекстного меню элемента **Событие видеорегистратора MultiScope** может включать и выключать эти события (рисунок 12).

Рисунок 12 — Контекстное меню элемента **Событие видеорегистратора MultiScope**

6 Просмотр изображения с камеры в программах "Мониторинг" и "Отчеты"

6.1 Просмотр «живого» видео в программе «Мониторинг»

Оператор программы «Мониторинг» в любой момент времени может просматривать «живое» видео от любой камеры, подключенной к видеорегистратору. Подробнее о том, как добавить камеру на графический план объекта, см. руководство пользователя к программе «Администратор мониторинга», о работе в программе «Мониторинг», см. руководство пользователя к программе «Мониторинг».

Для того чтобы включить просмотр «живого» видео необходимо:

- Запустить программу «Мониторинг»;
- Выбрать в дереве элементов или на графическом плане камеру для просмотра видео (рисунок 13).

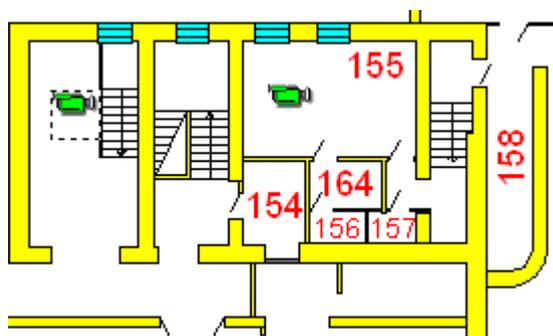


Рисунок 13 — Графический план объекта

Выбор камеры в дереве элементов осуществляется нажатием левой кнопки мыши на имени камеры. Выбранный элемент выделяется синим прямоугольником. Выбор камеры на графическом плане, осуществляется нажатием левой кнопки мыши на графическом плане, на иконке соответствующей камеры. В окне отображения планов выбранный элемент системы выделяется пунктирной рамкой. При выборе элемента в дереве элементов выбранный элемент выделяется в окне отображения планов и наоборот.

- В окне навигации программы «Мониторинг» перейти на вкладку **Видео**. На этой вкладке будет отображаться «живое» видео от выбранной камеры (рисунок 14).



Рисунок 14 — Вкладка **Видео**

Просмотр «живого» видео по связанным событиям

При поступлении сообщения об изменении состояния или наступлении события, связанного с видеокamerой, программа автоматически переключится в режим просмотра «живого» видео от этой камеры, т.е. будет открыта вкладка **Видео** в окне навигации. Это позволит оператору быстро оценить сложившуюся ситуацию и принять необходимые меры по её устранению.

6.2 Просмотр видеозаписей в программе «Отчеты»

При формировании отчета по событиям системы безопасности, оператор программы «Отчеты» может просмотреть видеозаписи связанные с этим событием. Подробнее о формировании отчетов см. руководство пользователя к программе «Отчеты». Для того чтобы просмотреть видеофрагмент, необходимо:

- Запустить программу «Отчеты» и сгенерировать отчет по необходимым критериям.
- В окне вывода отчета найти сообщение от элемента, связанного с видеокамерой.
- Просмотр видефрагмента запускается путем двойного щелчка левой кнопки мыши на этом сообщении или путем вызова команды **Просмотреть** из контекстного меню (рисунок 15). Для вызова контекстного меню необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши на данном сообщении.



Рисунок 15 — Окно просмотра видеозаписей

- Кнопки управления просмотром позволяют оператору: начать просмотр, остановить, организовать покадровый просмотр и просмотр записи в обратном направлении:

-  Начать просмотр видеозаписи
-  Остановить просмотр видеозаписи
-  Начать обратный просмотр видеозаписи
-  Переместиться на кадр вперед
-  Переместиться на кадр назад

7 Возможные ошибки и методы их устранения

В процессе работы программы «Администратор системы» могут возникать ошибки, причиной которых, чаще всего, являются проблемы работы компьютерной сети, а не самой программы. В этом случае необходимо обратиться к администратору сети.

В случае возникновения ошибки программа оповещает об этом пользователя с помощью сообщения об ошибке, появляющейся в окне сообщений.

В таблице 1 описаны все возможные сообщения об ошибках и соответствующие им действия пользователя.

Таблица 1. Сообщения об ошибках

Текст сообщения об ошибке	Действия пользователя
Нет связи (источник – Видеорегистратор MultiScope).	Это означает, что произошла потеря связи с видеорегистратором, необходимо проверить подключение видеорегистратора к сети, наличие питания у видеорегистратора. Перезапустите драйвер.
Невозможно установить соединение. Ошибка TCP.	Неправильно указан сетевой адрес видеорегистратора. Проверьте, чтобы в настройках элемента Видеорегистратор MultiScope был установлен тот же адрес, что и на видеорегистраторе и перезапустите драйвер.
Неизвестное имя пользователя или пароль	Неправильно указано имя пользователя или пароль для подключения к видеорегистратору. Проверьте, чтобы в настройках элемента Видеорегистратор MultiScope имя пользователя и пароль были установлены такие же как на видеорегистраторе и перезапустите драйвер.

8 Работа в программе «Администратор системы»

Управление элементами в программе «Администратор системы» осуществляется с помощью следующих команд:

- **Выделить элемент** — щелкните по названию требуемого элемента левой клавишей мыши.
- **Вызвать Контекстное меню элемента** — щелкните по названию требуемого элемента правой клавишей мыши.
- **Создать элемент:**
 - В дереве элементов системы выделите элемент, к которому необходимо добавить дочерний элемент, и нажмите на кнопку **Создать**  на панели инструментов.
 - В диалоговом окне **Добавить к "[Название элемента]"** выделите требуемый элемент. Нажмите на кнопку **Добавить**.
 - Если на использование добавляемого вами элемента требуется лицензия, убедитесь, что в соответствующем поле введен лицензионный ключ. Для перехода к окну **Лицензии** нажмите на кнопку **Лицензии**  на панели инструментов.
 - Нажмите на кнопку **Принять**.

- Если тип добавляемого элемента соответствует драйверу или службе ПО ITRIUM®, в окне с предложением запустить драйвер/службу нажмите на кнопку **Нет**. Запуск драйвера/службы следует выполнить вручную после конфигурирования.
- **Перейти к Окну частных свойств элемента** — в дереве элементов системы выделите требуемый элемент и нажмите на кнопку  на панели инструментов.
- **Сохранить** — нажмите на кнопку  на панели инструментов.

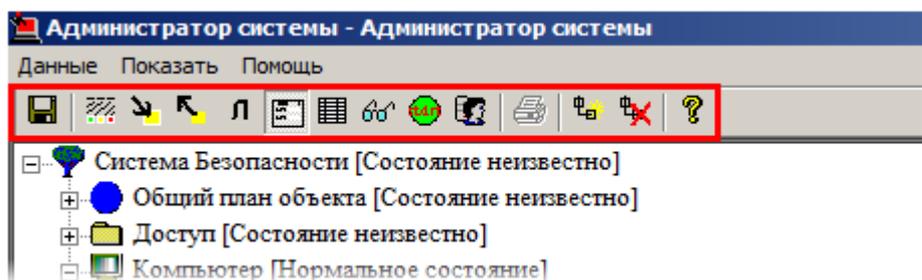


Рисунок 16 — Панель инструментов программы "Администратор системы"

- **Запустить драйвер/службу:**

- В дереве элементов выделите элемент, соответствующий драйверу/службе, перейдите к **Окну частных свойств**.
- В окне частных свойств во вкладке **Драйвер**, в группе радиокнопок **Параметры запуска** выберите **В выделенном приложении**, нажмите на кнопку **Сохранить**  на панели инструментов.

- **Остановить драйвер/службу:**

- В дереве элементов выделите элемент, соответствующий драйверу/службе, перейдите к **Окну частных свойств**.
- В окне частных свойств во вкладке **Драйвер**, в группе радиокнопок **Параметры запуска** выберите **Отключить запуск**, нажмите на кнопку **Сохранить**  на панели инструментов.



ООО «ИТРИУМ СПб»

194100, Санкт-Петербург, ул. Харченко, д. 5, Литер А.
interop@itrium.ru
www.itrium.ru